

## Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente

CyberServiceBroker.com se compose de plusieurs sites Internet individuels, à portée mondiale, nationale, régionale ou spécifiques à un contexte en particulier. La désignation de chacun de ces sites Internet individuels est indiquée dans le nommage de toute page que vous consultez au cours de votre visite sur le site CyberServiceBroker.com.

Ces Conditions d'Utilisation s'appliquent au site Internet à portée mondiale, nationale, régionale ou spécifique à un contexte en particulier que vous consultez sur le domaine sur le site CyberServiceBroker.com avant de cliquer sur les présentes Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente. Dans les présentes Conditions, il est fait référence à chacun de ces sites Internet *individuels en tant que* « le présent Site Internet ».

**En utilisant le présent Site Internet, vous acceptez les présentes Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le présent Site Internet et devez immédiatement mettre fin à cette utilisation.**

CyberServiceBroker fait référence à un ou plusieurs membres et sociétés indépendantes de CyberServiceBroker ainsi qu'à la société de droit belge Laurent Giquello SRL, et à son réseau de membres constitués en entités indépendantes et juridiquement distinctes. « CyberServiceBroker » ne fournit pas de services à des clients.

CyberServiceBroker est le nom du Réseau [CyberServiceBroker](#) qui met à disposition le présent Site Internet et auquel il est fait référence dans les présentes Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente en tant que « **nous** » ou « **notre** ». Bien que certaines parties des présentes Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente puissent faire référence à d'autres entités du Réseau [CyberServiceBroker](#), les présentes Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente ne régissent que notre relation et non vos relations avec les autres entités. Afin d'éviter tout conflit d'intérêt chaque entité fait appel à son conseil.

Seul le contrat final signé inclus les Conditions Générales de Vente spécifiques aux services que vous avez accepté, sur la base du devis et des informations remis avant-vente de ces-dit services. Tout paiement en ligne s'effectue uniquement après avoir accepté (i) les Conditions Générales de Vente, (ii) la convention avec l'une ou plusieurs de ces entités, et (iii) le contrat final signé par le responsable moral de la société ordonnant l'exécution du paiement en son nom. Par retour du courrier fournissant ces informations avant paiement, vos droits de rétractation s'exercent dans la limite des 14 jours calendaires après paiement lorsque le contrat a été réalisé à distance, ou 7 jours calendaires lorsqu'il a été conclu à l'issue d'une réunion, sauf lorsque l'exécution du contrat a débuté, soit par livraison d'une journée de prestation de consultance, soit par la livraison de fourniture prévue.

La Commission européenne met à disposition une plateforme en ligne de résolution des différends à laquelle vous pouvez accéder ici: [ec.europa.eu/consumers](https://ec.europa.eu/consumers). Le français est la langue du tribunal de Bruxelles en Belgique compétent en cas de litige.

### Utilisation du contenu - Limites - Déclaration de confidentialité

Sauf indication contraire dans le contenu concerné, et sous réserve que vous respectiez toutes vos obligations au titre des présentes Conditions d'Utilisation, vous êtes autorisé à consulter, copier, imprimer et distribuer (mais non à modifier) le contenu du présent Site Internet, sous réserve (i) que cette utilisation se fasse à des fins informatives et non commerciales uniquement, (ii) que tout achat sur la plateforme de vente soit réalisé à l'appui d'un devis reprenant les conditions générales et particulières de vente, et (iii) que toute copie que vous puissiez faire du contenu inclut l'avis de droit d'auteur ou tout droit lié au contenu.

Vous n'êtes pas autorisé à copier ou utiliser tout contenu, logiciel, procédé breveté décrit dans le présent Site Internet. Vous devez respecter la législation applicable relative à l'accès et l'utilisation du présent Site Internet.

Vous reconnaissez que nous pouvons utiliser vos informations et données personnelles au titre de notre [conditions juridiques - Legal Disclaimer](#) et notre Politique en matière de [Cookies](#), intégrées aux présentes en vertu de cette référence. Vous acceptez par la présente les termes de notre Déclaration de Confidentialité et Politique en matière de Cookies, en ce compris toute obligation vous étant imposée en application de celles-ci.

### Droits de Propriété Intellectuelle - Aucune utilisation des désignations ou logos CyberServiceBroker

Sauf indication contraire, le contenu du présent Site Internet est mis à votre disposition par nous ou par une autre entité du Réseau CyberServiceBroker.

Le présent Site Internet et son contenu sont protégés en vertu des lois relatives aux droits d'auteur, marques déposées et autres lois des états membres de l'Union Européenne, des États-Unis, du Canada et/ou pays étrangers. Nous, et nos entités, nous nous réservons tous droits n'étant pas expressément visés dans les présentes Conditions d'Utilisation. Nous, et nos entités, reconnaissons uniques et inaltérables nos conditions spécifiques de vente sans préjudices des droits d'une entité et de la décision des autres entités de faire valoir ses droits et protéger ses intérêts visés par toute action frauduleuse contre l'une des entités.

« CyberServiceBroker », le logo CyberServiceBroker, les différentes langues locales représentées par les marques déposées susvisées et certain noms de produits apparaissant sur le présent Site Internet, sont des marques déposées ou marques commerciales des entités du Réseau [CyberServiceBroker](#). Sauf expressément indiqué dans les présentes Conditions d'Utilisation, vous ne pouvez pas utiliser les désignations « CyberServiceBroker », le logo CyberServiceBroker ou les différentes langues locales représentées par les marques déposées susvisées, seuls ou accompagnés d'autres termes ou éléments graphiques. Vous ne pouvez utiliser les désignations, marques ou logos susvisés dans quelque communiqué de presse, publicité ou autre support ou média à visée promotionnelle ou marketing que ce soit, sous forme écrite, orale, électronique, visuelle ou toute autre forme que ce soit, sauf si vous obtenez le consentement préalable écrite de CyberServiceBroker ou de son représentant. Pour faire la demande d'une telle autorisation, utilisez la page « [Information & contact](#) » du présent Site Internet.

Toute référence à la marque déposée d'une tierce partie visible sur le présent Site Internet n'est qu'à des fins d'identification et ne signifie pas que ladite tierce partie a approuvé le présent Site Internet ou son contenu. Les présentes Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente ne vous confèrent pas le droit d'utiliser les marques déposées des tierces parties.

### Exonérations et limites de responsabilité

LE PRÉSENT SITE INTERNET (EN CE COMPRIS, SANS LIMITE, SON CONTENU OU TOUTE PARTIE Y INTÉGRÉE) CONTIENT UNIQUEMENT DES INFORMATIONS GÉNÉRALES ET NOUS NE FOURNISSONS PAS, PAR LE BIAIS DU PRÉSENT SITE INTERNET, DE CONSEILS OU SERVICES PROFESSIONNELS. AVANT DE PRENDRE TOUTE DÉCISION OU MESURE POUVANT AFFECTER VOTRE SITUATION FINANCIÈRE OU COMMERCIALE, VOUS DEVEZ CONSULTER UN CONSEILLER PROFESSIONNEL QUALIFIÉ.

LE PRÉSENT SITE INTERNET EST MIS À DISPOSITION EN L'ÉTAT ET NOUS N'ENGAGEONS AUCUNE GARANTIE OU DÉCLARATION, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE À SON CONTENU. NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE, NE NOUS GARANTISSONS PAS LA SÉCURITÉ OU L'ABSENCE D'ERREURS, DE VIRUS OU DE PROGRAMMES MALVEILLANTS SUR LE PRÉSENT SITE INTERNET OU SON RESPECT DE CRITÈRES DE PERFORMANCE OU QUALITÉ DÉFINIS. NOUS NOUS EXONÉRONS EXPRESSEMENT DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, EN CE COMPRIS, SANS LIMITE, RELATIVE À LA COMMERCIALISATION, TITRE, CARACTÈRE ADAPTÉ À UN OBJECTIF PARTICULIER, ABSENCE DE CONTREFAÇON, COMPATIBILITÉ, SÉCURITÉ OU PRÉCISION.

VOUS UTILISEZ LE PRÉSENT SITE INTERNET À VOS PROPRES RISQUES ET ASSUMEZ LA RESPONSABILITÉ ET LES RISQUES RÉSULTANT DE CETTE UTILISATION, EN CE COMPRIS, SANS LIMITE, EN MATIÈRE D'ABSENCE DE SERVICE OU PERTE DE DONNÉES. NOUS SE SERONT TENUS RESPONSABLES POUR LES DOMMAGES ET INTÉRÊTS DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS, IMPRÉVUS OU PUNITIFS OU DE TOUTE AUTRE NATURE QUELLE QU'ELLE SOIT GÉNÉRÉS PAR UNE ACTION AU TITRE DE VOTRE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, JURIDIQUE OU DÉLICTEUELLE (EN CE COMPRIS, SANS LIMITE, VOTRE NÉGLIGENCE) OU DE TOUTE AUTRE NATURE, LIÉE OU RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU PRÉSENT SITE INTERNET, MÊME SI NOUS ÉTIIONS CONSCIENTS OU AURIONS DÛ ÊTRE CONSCIENTS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

CERTAINS LIENS VISIBLES SUR LE PRÉSENT SITE INTERNET PEUVENT VOUS REDIRIGER VERS D'AUTRES SITES INTERNET, RESSOURCES OU OUTILS MIS À DISPOSITION PAR DES TIERCES PARTIES SUR LESQUELLES NOUS N'AVONS AUCUN CONTRÔLE, EN CE COMPRIS, SANS LIMITE, PAR D'AUTRES ENTITÉS MEMBRES DU RÉSEAU CYBERSERVICEBROKEROU PAR LE PERSONNEL DE CES ENTITÉS. NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE, NOUS N'ENGAGEONS AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE À CES SITES INTERNET, RESSOURCES OU OUTILS ET LES LIENS VERS CES SITES INTERNET, RESSOURCES OU OUTILS NE DEVRONT ÊTRE CONSIDÉRÉS COMME UNE APPROBATION DE CES SITES OU DE LEUR CONTENU.

LES EXONÉRATIONS ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ SUSVISÉES SONT APPLICABLES À NOUS ET À TOUTE AUTRE ENTITÉ DU RÉSEAU CYBERSERVICEBROKERAINSI QU'À NOS EMPLOYÉS RESPECTIFS. LES EXONÉRATIONS ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ SUSVISÉES SONT APPLICABLES DANS LA LIMITE PRÉVUE PAR LA LÉGISLATION CONTRACTUELLE, JURIDIQUE OU DELICTUELLE (EN CE COMPRIS, SANS LIMITE, RELATIVE À LA NÉGLIGENCE) OU DE TOUTE AUTRE NATURE.

### Conditions Supplémentaires

Si tout ou partie des présentes Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente est invalide ou inopposable dans toute juridiction, alors (i) elles devront être interprétées dans les limites autorisées par la loi de cette juridiction pour produire les mêmes effets et les exonérations de responsabilité relatives aux présentes Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente resteront en vigueur et (ii) l'intégralité des présentes Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente resteront en vigueur dans toutes les autres juridictions.

Nous pouvons modifier ces Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente à tout moment et à notre entière discrétion en publiant ces Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente révisées sur la page et Conditions Générales de Vente (c'est à dire la page que vous consultez actuellement) ou à tout autre endroit du présent Site Internet. Ces modifications seront effectives pour vous dès leur publication, sauf indication contraire de notre part. Il est de votre responsabilité de vous informer sur ces Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente révisées en consultant cette page. Si vous continuez à utiliser le présent Site Internet après modification des présentes Conditions d'Utilisation, vous êtes réputé avoir donné votre accord aux Conditions d'Utilisation et Conditions Générales de Vente révisées.